



Digital StoreFront
WEB-TO-PRINT SOLUTIONS

RICOH

Official Partner of EFI



Gemakkelijk
Flexibel
Schaalbaar

Open een nieuwe deur naar uw zaak met EFI Digital StoreFront

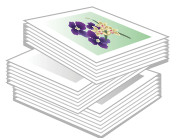
In het zeer concurrerende werkklimaat van vandaag de dag, vragen klanten 24 uur per dag toegang tot uw bedrijf. EFI Digital StoreFront™ is een aanpasbaar winkelplatform voor drukkerijen die een oplossing biedt voor deze uitdaging met een online platform waarmee u twee vliegen in één klap slaat. U kunt aan de zeer uiteenlopende afdrukcommunicatiebehoeften van uw klanten voldoen door een unieke winkelervaring te bieden waardoor uw omzet zal stijgen. De oplossing levert ook een naadloze 'on-ramp to print' productieworkflow waardoor uw winst ook zal toenemen. Verder stelt DSF u in staat om toepassingen met toegevoegde waarde te leveren, zoals gepersonaliseerde afdrukproducten en beheerde klantcatalogi voor de uitbreiding van uw dienstenaanbod voor uw bestaande klanten.





Een unieke winkelervaring voor klanten betekent een grotere omzet voor u

DSF biedt uw klanten een unieke op afdrucken gebaseerde winkelervaring, waardoor ze met gemak door uw gehele assortiment afdrukproducten en -diensten kunnen navigeren via één enkel, gecentraliseerd platform voor al uw afdrukproducten. Uw klanten beschikken nu over één contactpagina waarmee ze al uw diensten via één enkele 'webetalage' kunnen aanschaffen. DSF stelt u bijvoorbeeld in staat om de volgende afdrukproducten te bieden:



Ad Hoc

De klant levert de afdrukinhoud en specificeert de opdracht online met het dynamische taakactiveringstelsel van DSF.



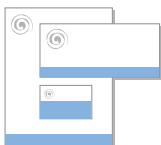
Catalogus: Static

De printer slaat het bestand op en zorgt voor een pre-configuratie waarmee de specificatie wordt vastgelegd, of stelt de klant in staat om uit een beperkt aantal afdrukdiensten te kiezen.



Catalogus: Non-Print

De printer bewaart het product of de productbeschrijving van een item waar geen afdrukactie voor nodig is (non-print product) en de klant bestelt uit de Catalogus.



Catalogus: Kit

Een reeks producten waaronder bijv. ook een combinatie van Ad Hoc, Catalog of VDP, die als één product binnen de catalogus worden verkocht.



VDP

De printer bewaart het VDP-sjabloon, de klant vult de verschillende gegevens in via een online formulier of door een lijst met ontvangers te uploaden, met als gevolg een gepersonaliseerd afdrukproduct.



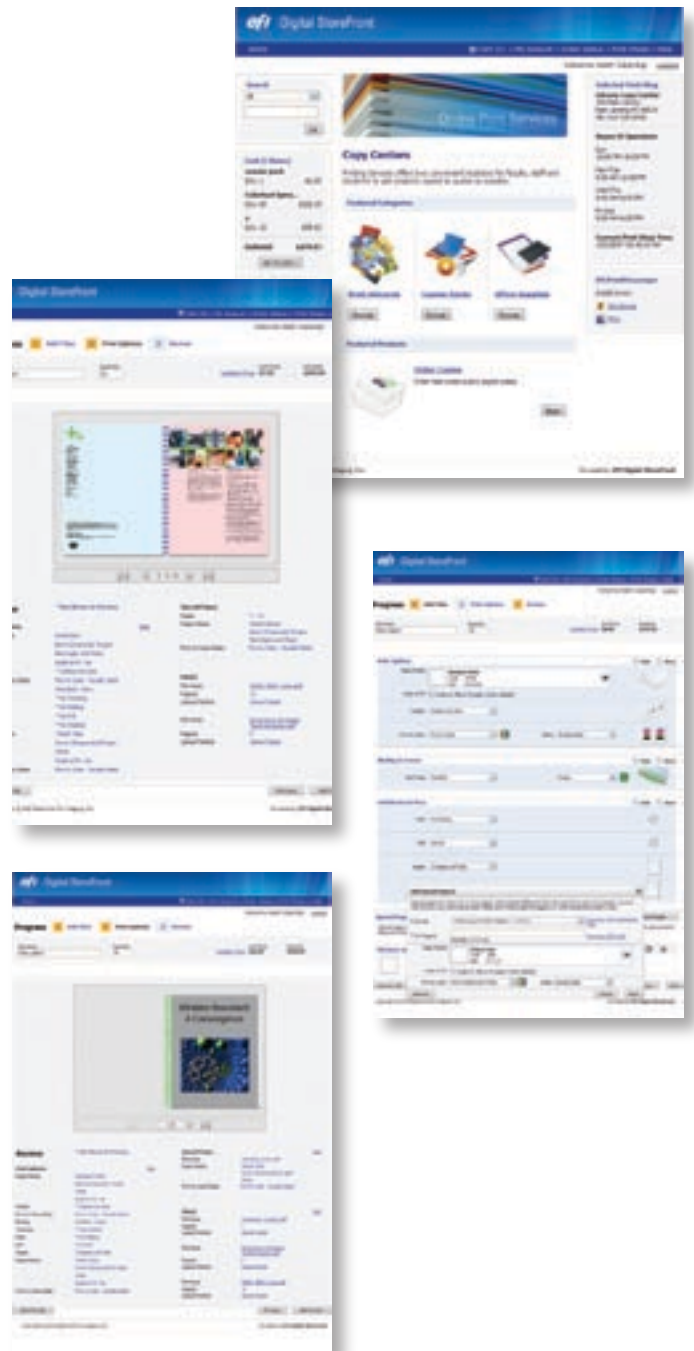
Kopen wordt eenvoudig dankzij een intuïtief selfservice model

DSF biedt een selfservice e-commerce portal voor afdruktransacties, waardoor het nog gemakkelijker is geworden om zaken met u te doen. Nu kunnen kopers van afdrucken uw producten en diensten bekijken, specificeren, uitproberen en kopen in een taal die zij begrijpen en op basis van e-commercenormen die zij kennen. DSF is een combinatie van afdruk- en e-commerce-expertise en is momenteel de eenvoudigste manier om afdrucken te kopen.

Dankzij de instelbare afdruckspecificaties stelt DSF u in staat om de taak precies aan de wensen van de klant aan te passen, zodat deze alleen maar de informatie hoeft in te voeren die uniek is voor dat ene afdrukproduct. DSF is anders dan e-mail. E-mail is ongestructureerde tekst zonder enige preview of feedback. DSF verzamelt echter de specificaties in een gestructureerde, elektronische workflow die geïntegreerd is en de informatie direct van het bureaublad van uw klant naar uw productie- en bedrijfsworkflow leidt. Wanneer uw klanten hun specificatieselecties even willen verifiëren, biedt DSF een preview van de inhoud van de klant en hun specificaties.

Verder kunt u met DSF de betalingsopties aan elke klant aanpassen – van cost centers tot creditcards – en u kunt alle betalingsinformatie die u nodig hebt verzamelen, voordat de opdracht uw productieworkflow bereikt. Aangezien al uw klanten unieke betalingsvereisten hebben, stelt DSF u in staat om de betalingen op meerdere niveaus te controleren. Verder kunt u een kooporder op het benodigde aantal cijfers controleren of de order naast een geüploade lijst met geldige cost centers leggen, aangezien DSF ook een aankoopplatform is dat aan alle behoeften van uw klanten voldoet.

Als uw klanten geïnteresseerd zijn in dynamische prijzen, kunt u een vergunning krijgen voor de optionele prijsmodule van DSF, een krachtige, geavanceerde module voor het berekenen van uw prijzen, die samengesteld kan worden met de prijzen van de diensten die u biedt. Denk hierbij aan: instelbare prijsmodellen (hoe u de prijzen bepaalt), een onbeperkt aantal prijslijsten (wat uw prijzen zijn) voor verschillende klanten of op basis van de verschillende locaties van uw vestigingen. Deze geautomatiseerde prijsinformatie zorgt voor een gestroomlijnde orderinvoer en facturering en garandeert dat de overeengekomen prijzen consistent worden toegepast. Verder krijgen uw klanten dankzij deze opgestelde prijzen een betere winkelervaring, doordat de prijzen zichtbaar zijn geworden. Het is echter ook mogelijk om de prijs te berekenen zonder dat dit aan de koper wordt getoond.





Meer producten en diensten voor een hogere winst

DSF stelt u in staat om nieuwe afdrukproducten met toegevoegde waarde aan te bieden. Ook kunnen de klanten hun afdrukdiensten op basis van beheerde catalogi kopen. Dit alles verbetert uw omzet bij uw bestaande klanten en stelt u in staat om meer klanten aan te trekken. Gepersonaliseerde afdrucken of Variable Data Print (VDP) maakt het voor u mogelijk om sjablonen binnen een e-commerce etalage ter beschikking te stellen die uw klanten dan gaandeweg zelf aanpassen, waardoor er unieke afdrukproducten worden geproduceerd. U hebt nu de keus uit twee VDP-opties: XMPie of FusionPro. In combinatie met DSF stelt elk van deze opties u in staat om zowel eenmalige als versieproducten aan te bieden. Denk hierbij aan visitekaartjes en gepersonaliseerde of partijproducten, zoals direct mail campagnes.

Dankzij PDF Workflow, is digitale inhoud eenvoudig geworden

Het is niet altijd even gemakkelijk om de inhoud van het bureaublad van de klant naar de printer te sturen, vooral als de bestanden aan e-mails zijn toegevoegd of met oudere of onbekende bedrijfseigen applicaties zijn geproduceerd. De communicatie loopt spaak; de servers raken geblokkeerd met email attachments; u krijgt onnodige arbeidskosten te verwerken en het duurt langer voordat de order wordt afgewerkt. DSF minimaliseert deze problemen door uw klanten meerdere mogelijkheden voor het afleveren van bestanden en pdf-conversie te bieden. File Print is een bekende workflow voor alle computergebruikers. EFI PrintMessenger is een e-commerce workflow die door de print driver wordt geactiveerd. Hiermee kunnen de klanten hun bestanden via een geïnstalleerde virtuele printer naar DSF 'afdrukken'. De print driver biedt dan een pdf-conversie workflow en uw drukkerij ontvangt print-ready pdf-bestanden die aan de 'bron' geconverteerd zijn, daar waar de bestandsfuncties (zoals fonts en grafische beelden) zich bevinden. PrintMessenger biedt uw klanten een gemakkelijke toegang tot het pdf-formaat, wat de gemeenschappelijke taal is voor betrouwbare, nauwkeurige en voorspelbare print e-commerce. Aangezien PrintMessenger op het operationale systeemniveau is geïnstalleerd, kunnen uw klanten vanaf nagenoeg elke softwareapplicatie via een Apple Macintosh® of een Windows® pc naar uw drukkerij 'printen'. PrintMessenger wordt ook standaard met alle DSF-platforms meegeleverd. Dit betekent dat de distributie naar uw klanten onbeperkt is.



Het productieproces zichtbaar maken voor uw klanten

De communicatie tussen uw en uw klanten kan veel tijd en moeite kosten. DSF lost dit probleem op door u op pro-actieve en automatische wijze online en via e-mail met uw klanten te laten communiceren over de status van de opdrachten en alle opdrachten uit het verleden. Het volgen van opdrachten is hierdoor gemakkelijk geworden en de klanten krijgen automatisch en in real-time een e-mailbericht met een update over de status van hun opdracht. Deze oplossing zorgt ook voor een probleemloze overgang van Internet naar productie en business management, waardoor u en uw personeelsleden veel productiever, efficiënter en effectiever kunnen werken.

Effectiever bedrijfsbeheer met complete, schaalbare oplossingen

Aangezien afdrukken een aangepast productieproces is, is het van kritiek belang om het e-commerce proces te automatiseren om de kosten te drukken en de marges op te voeren. Met DSF zijn automatische workflows mogelijk, zowel voor productie als voor order management. De print-ready pdf-bestanden met bijbehorende opdrachten worden door de klant ingevoerd, alsof het om een online selfservice geldautomaat gaat. Deze informatie stroomt naar de EFI productie workflow tools (EFI Balance™ en EFI MicroPress), naar de EFI Fiery® controllers en naar de EFI Print Information Management Systems (Print MIS), zodat er minder gegevens opnieuw ingevoerd moeten worden, er minder fouten voorkomen en de arbeidskosten worden gedrukt. De schaalbaarheidsoplossingen stellen u in staat om uw StoreFront uit te breiden met andere EFI-producten (zoals VDP) of met andere locaties voor uw drukkerij. En het enige dat u daarvoor nodig hebt is een nieuwe reeks vergunningen.

Met schaalbare producten kunt u... StoreFront uitbreiden



DSF-tabel met problemen en oplossingen

Problemen met de printaankoop	DSF-oplossing
<p>De complexiteit van de taak en de printaankoop</p> <p>De complexiteit is haast altijd een probleem, omdat elke opdracht net weer even anders is. Bijbehorende problemen zijn de technische printtaal, gedistribueerde aankoop en de verzameling van aangepaste productspecificaties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DSF is een concurrerend e-commerce en aankoopplatform • Het biedt gebruiksgemak, waardoor de klanten een positieve koopervaring krijgen.
<p>Unieke klantenervaring</p> <p>De e-commerce vereisten van elke klant zijn net weer even anders. Dit betekent dat de product- en dienstenmix aan elke klant aangepast moeten worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DSF levert een aangepaste koopervaring, op basis van de behoeften van de klant. • De oplossing is een concurrerend e-commerce platform. • DSF biedt alle printproducten via één enkel platform aan. • Het levert een aangepaste winkelervaring op basis van de behoeften van de klant.
<p>Verwerking van digitale inhoud</p> <p>Vaak is de verwerking van digitale inhoud niet zo eenvoudig, vanwege de verschillende workflows.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het product biedt pdf-workflows en verschillende manieren waarop digitale inhoud kan worden toegevoegd en beheerd.
<p>Tijdige statusinformatie</p> <p>De klanten vragen vaak om real-time statusinformatie en dat geldt ook voor uw personeelsleden, die zich aan strakke deadlines moeten houden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DSF biedt real-time informatie over het aangepaste productieproces in de drukkerij.
Problemen met printproductie	DSF-oplossing
<p>De opdrachten hebben meerdere leverpunten (bijv. sommige bronnen zijn elektronisch maar ongestructureerd, zoals email. Andere zijn analoog, zoals papieren opdrachten.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DDSF is een krachtige gestructureerde elektronische taakspecificatiemodule en heeft configureerbare opdrachtsjablonen.
<p>Arbeidsintensieve productiestappen vertragen de workflow tussen de taakspecificatie van de klant en de configuratie van het digitale toestel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De oplossing biedt naadloze integratie met andere EFI-producten en aansluiting op Internet.
<p>Het bepalen van prijzen is arbeidsintensief, met als gevolg hoge administratiekosten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DSF biedt configureerbare, automatische prijslijsten die eenvoudig beheerd kunnen worden.
<p>De verwerking van digitale inhoud is vaak erg ingewikkeld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De oplossing biedt configureerbare pdf-workflows.
Problemen met het web-to-print platform	DSF-oplossing
<p>Printer Hosted of ASP*?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DSF biedt zowel Printer Hosted als ASP*-opties.
<p>Schaalbaarheid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dit product stelt u in staat om drukkerijen toe te voegen (en werk onderling te verdelen), diensten op schaal te distribueren en VDP-capaciteiten te upgraden.
<p>Complete workflow</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DSF levert een complete oplossing voor allerlei producten, zoals Fiery servers en controllers, een EFI Print MIS oplossing en oplossingen van derden.
<p>Belofte aan uw onderneming</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EFI levert een hoge ROI met schaalbare producten, diensten en support die precies aan uw huidige en toekomstige behoeften voldoen.

* Informeer naar de beschikbaarheid van ASP in Europa bij het dichtstbijzijnde EFI kantoor.

Aansluitingen met EFI

EFI's geïntegreerde oplossingen – Productie-en Grafische software, Web to Print, Print Management Informatie Systemen (Print MIS) en kantooroplossingen geven uw organisatie een concurrentievoordeel met verbeterde profit, hogere produktiviteit, gestroomlijnde werkprocessen en lagere kosten. Uw team zal meer produktief en met meer profit werken. Meer informatie op www.efi.com

ColorWise, Command WorkStation, DocBuilder Pro, DocStream, EDOX, EFI, Fiery, het Fiery logo, Fiery Driven, het Fiery Driven logo, OneFlow, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, PrintSmith, PrintSmith Site, Prograph, Proteus, RIP-While-Print en VUTEK zijn allen geregistreerde merken van Electronics for Imaging, Inc.. Deze zijn geregistreerd bij het Patent en Merkkantoor in de Verenigde Staten of/ zowel als bij buitenlandse ondernemingen. Bestcolor is een geregistreerde handelsnaam van Electronics For Imaging GmbH bij het Patent en Merkkantoor in de Verenigde Staten. ADS, AutoCal, Auto-Count, Balance, BioVu, Build, ColorCal, Digital StoreFront, Estimate, Fiery Link, Fiery Prints, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Intelligent Device Management, Jetrion, het Jetrion logo, Logic, MicroPress, Printcafe, PSI, PSI Flexo, RIPChips, Scan, SendMe, Splash, Spot-On, VisualCal, WebTools, het EFI logo, het Fiery Prints logo en Essential to Print zijn handelsnamen van Electronics for Imaging, Inc. Best, het Best logo, Colorproof, PhotoXposure, Remoteproof en Screenproof zijn handelsnamen van Electronics For Imaging GmbH. Alle andere gebruikte termen en productnamen zijn mogelijk geregistreerd door de gebruikers en hierbij erkend. © 2007 Electronics for Imaging

EFI B.V, Boeing Avenue 201-207
1119 PD Schiphol-Rijk
The Netherlands

tel +31 [0]20 658 8000
fax +31 [0]20 658 8001

www.efi.com

U289.12.06_NL